

Na osnovu člana 27. stav 1. alineja 6. Zakona o ustanovama ("Službeni list RBiH" br.6/92, 8/93, 13/94), člana 29. Pravila Javne ustanove Terapijska zajednica-Kampus Kantona Sarajevo, člana 32. Pravilnika o standardima za rad i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite ("Službene novine Federacije BiH" broj 15/13 i 44/16), Upravni odbor JU Terapijska zajednica - Kampus Kantona Sarajevo na 37. sjednici održanoj 29.05.2024. godine donosi:

UPUTSTVO

O načinu pružanja zdravstvene njege korisnicima u Javnoj ustanovi Terapijska zajednica – Kampus Kantona Sarajevo

Član 1. (Predmet)

Uputstvom o načinu pružanja zdravstvene njege korisnicima u Javnoj ustanovi Terapijska zajednica – Kampus Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Uputstvo) utvrđuje se način pružanja zdravstvene njege i pomoć korisnicima i postupanje zdravstvenih i drugih stručnih radnika zaduženih za pružanje i praćenje propisanih terapija korisnicima unutar Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS radi ukazanih potreba za poboljšanjem općeg psihičkog i fizičkog stanja korisnika.

Član 2. (Pribavljanje medicinske dokumentacije prilikom smještaja korisnika)

- (1) Boravak u Javnoj ustanovi Terapijska zajednica – Kampus KS se realizuje na osnovu rješenja Centra za socijalni rad, na osnovu privatnog ugovora ili druge nadležne ustanove.
- (2) Prilikom prijema korisnika u Javnu ustanovu Terapijska zajednica – Kampus KS nadležna Služba socijalne zaštite, saradnik u tretmanu ili lično korisnik će dostaviti svu raspoloživu medicinsku dokumentaciju.
- (3) Odmah po prijemu korisnika usluga na smještaj ili boravak potrebno je upisati sve podatke u evidenciju. Lista terapije korisnika - ukoliko je prema zaprimljenoj medicinskoj dokumentaciji korisnik pod medikamentoznom terapijom, pri čemu je neophodno posvetiti posebnu pažnju da svi podaci budu ispravno upisani.

Član 3. (Zaštita korisnika kod pružanja medicinske pomoći i njege)

- (1) Sve poduzete mjere pružanja medicinske pomoći i njege u Javnoj ustanovi Terapijska zajednica – Kampus KS od strane medicinskog tehničara i/ili stručnog savjetnika za zdravstvenu zaštitu i njegu Kampusu podliježu zaštiti prema važećim zakonskim propisima koji utvrđuju ovu oblast.

Član 4.
(Briga o zdravlju korisnika Kampusa)

Briga o zdravlju korisnika koji borave u Javnoj ustanovi Terapijska zajednica – Kampus KS, podrazumijeva praćenje opšteg zdravstvenog stanja (tjelesnog i psihičkog) korisnika, pratnja u zdravstvenu ustanovu i liječnički pregled u toj ustanovi, organiziranje specijalističkih pregleda, nadzor od strane medicinskog tehničara nad pravilnim distribuiranjem i uzimanje propisanih lijekova i sanitetskog materijala, te vođenje propisane evidencije i dokumentacije koja se predviđa ovim Uputstvom.

Član 5.
(Korištenje lijekova)

Svaki lijek koji se daje korisniku mora biti propisan od strane liječnika (porodične medicine ili specijaliste), osim kada se radi o antipireticima i blažim analgeticima (paracetamol i slično) koji korisniku, pored medicinskog tehničara smije dati dežurni stručni savjetnik za zdravstvenu zaštitu i njegu uz obavezu evidentiranja davanja lijeka korisniku u Evidenciju primopredaje smjene, te u Listu evidencije izdatih lijekova, a sve uz konsultaciju sa medicinskim tehničarom Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS ili JU „Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo“.

Član 6.
(Obaveze postupanja po propisanoj terapiji)

- (1) Lijekovi propisani od strane ordinirajućeg liječnika mora imati tačan naziv, dozu i vrijeme davanja lijeka, te biti potpisani i opečaćeni odgovarajućim pečatom.
- (2) Medicinski tehničar ili stručni savjetnik za zdravstvenu zaštitu i njegu Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS mora upoznati ostale radnike koji rade sa korisnicima usluga o potrebi redovnog davanja propisane terapije za određene korisnike, te im omogućiti uvid u evidencije izdatih lijekova, kao i upoznati sa obavezom popunjavanja istih prilikom davanja propisane terapije.
- (3) Evidencije iz stava (2) ovog člana moraju biti na vidnom mjestu medicinskim radnicima i stručnom savjetniku za zdravstvenu zaštitu i njegu Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS koji primjenjuju davanje i praćenje propisane terapije za određene korisnike, u kancelariji medicinskih radnika, ali van dohvata i pristupa korisnicima Ustanove.

Član 7.
(Lista evidencije izdatih lijekova)

Medicinski tehničari ili stručni savjetnik za zdravstvenu zaštitu i njegu Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS dužan je u Listu evidencije izdatih lijekova napisati uputu o davanju propisane terapije za svakog korisnika usluge (ime i prezime korisnika usluge, lijek,

količina, doza, vrijeme i način davanja lijeka, ime i prezime radnika koji je dao lijek uz vlastoručni potpis). Uputa, odnosno Lista evidencije izdatih lijekova se stavlja na vidno mjesto u knjigu evidencije primopredaje smjene.

Član 8.

(Lista terapije korisnika usluge)

Naziv lijeka, količina, način i vrijeme davanje lijeka uz ime i prezime korisnika upisuje se u listu terapije korisnika. Evidenciju izrađuje i kontrolira medicinski tehničar ili stručni savjetnik za zdravstvenu zaštitu i njegu Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS.

Član 9.

(Obaveze medicinskog tehničara i stručnog savjetnika za zdravstvenu zaštitu i njegu Kampusu)

- (1) Medicinski tehničar i stručni savjetnik za zdravstvenu zaštitu i njegu Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS odgovorni su i moraju osigurati korisniku usluga sa zdravstvenim smetnjama provedbu kvalitetne zdravstvene njege tokom boravka u Ustanovi.
- (2) Najvažnije aktivnosti pri realizaciji obaveze iz stava (1) ovog člana su nabavka, priprema i primjena lijekova.
- (3) Obavezno je poznavanje smjernica za primjenu propisanih lijekova od strane medicinskog tehničara ili stručnog savjetnika za zdravstvenu zaštitu i njegu Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS, uz poduzimanje svih mjera predostrožnosti radi predupređivanja mogućnosti pojave greški.

Član 10.

(Pohranjivanje lijekova)

- (1) Lijekovi se moraju držati pod ključem u ormaru namjenjenom za ove potrebe, u kancelarijskom prostoru u kojem borave medicinski radnici, a korisnici usluga propisanu terapiju mogu dobiti isključivo u prisustvu i pod strogim nadzorom dežurnog medicinskog radnika ili stručnog savjetnika za zdravstvenu zaštitu i njegu.
- (2) Lijekovi u ormaru moraju biti pohranjeni na uredan način tako da se lako identificiraju, te da su dostupni za neposrednu upotrebu, o čemu brinu medicinski tehničar ili stručni savjetnik za zdravstvenu zaštitu i njegu.
- (3) Izuzetno, lijekovi za koje je propisano čuvanje na niskim temperaturama, odlažu se u frižiderima Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS.

Član 11.

(Ispravno čuvanje lijekova)

- (1) Lijekovi i eventualna medicinska oprema moraju biti ispravno pohranjeni u ormaru iz člana 10. ovog Uputstva uz poštivanje rokova i valjanosti lijekova.
- (2) Za pravovremenu dopunu i/ili zamjenu lijekova i eventualne medicinske opreme odgovoran je medicinski tehničar ili stručni savjetnik za zdravstvenu zaštitu i njegu Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS.

Član 12.

(Pregled pohranjenih lijekova i ostale dokumentacije)

Pregled ormara s lijekovima, listu evidencije i ostalu neophodnu dokumentaciju predviđenu ovim Uputstvom i važećim zakonskim propisima, obavlja šef Službe.

Član 13.

(Lijekovi za hitno djelovanje)

Ukoliko okolnosti i prethodno pribavljena zdravstvena dokumentacija ukazuje na mogućnosti pojave potrebe za hitnim djelovanjem, lijekovi i oprema koji se koriste u hitnim slučajevima, trebaju se odvojeno držati na mjestu koje je najdostupnije medicinskim radnicima uz posebne napomene i nadzor od strane medicinskog tehničara, ali van domašaja korisnika usluga.

Član 14.

(Primjena lijekova bez liječničkog recepta)

- (1) U ormaru sa lijekovima predviđenim za potrebe korisnika usluga mogu se nalaziti lijekovi koji se daju bez liječničkog recepta i to lijekovi iz grupe analgetika: paracetamol, kao i lijekovi na bazi ibuprofena.
- (2) U slučajevima potrebe korištenja lijekova iz prethodnog stava medicinski tehničar Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS će biti pažljiv prilikom odabira lijeka ili kombinacije lijekova za suzbijanje ili uklanjanje boli, a po potrebi će se dodatno konsultirati sa liječnikom.
- (3) Maksimalna dnevna doza u situacijama iz stava (2) ovog člana se ne smije prekoračiti, te osim što suzbijaju bol, analgetici snižavaju i povišenu tjelesnu temperaturu ukoliko se za tim ukaže potreba u slučajevima kratkoročnog postupanja prije odlaska liječniku.

Član 15.

(Pozivanje hitne medicinske pomoći)

- (1) U slučajevima hitnosti, medicinski tehničar ili stručni savjetnik za zdravstvenu zaštitu i njegu u dežuri, zove hitnu medicinsku pomoć i obavještava o stanju korisnika usluge, te po potrebi traži dolazak Hitne medicinske pomoći.

- (2) Nakon postupanja u situacijama koje iziskuju hitnu intervenciju zdravstvene pomoći korisniku usluge, medicinski tehničar ili stručni savjetnik za zdravstvenu zaštitu i njegu u dežuri će pravovremeno informisati neposrednog rukovodioca o poduzetim mjerama i radnjama.

Član 16. **(Tretiranje rana)**

- (1) Ukoliko korisnik Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS ima rane po tijelu, one moraju biti pod nadzorom liječnika i previjene, te adekvatno tretirane od strane medicinskog tehničara Kampusu u skladu sa propisanom terapijom.
- (2) Sredstva za čišćenje rana i način previjanja mora biti u skladu sa uputama ordinirajućeg liječnika.

Član 17. **(Mjere pojačanog nadzora)**

Za ograničavanje kretanja u slučajevima infektivnih i sličnih oboljenja Javna ustanova Terapijska zajednica – Kampus KS je dužna poštovati smjernice liječnika i postupiti isključivo na propisani način, za što će medicinski tehničar dati pojašnjenje radnicima koji su u neposrednom kontaktu sa korisnikom usluge.

Član 18 **(Obrasci evidencija)**

Obrasci obaveznih evidencija predviđenih ovim Uputstvom sastavni su dio ovog Uputstva i čine njegove priloge.

Član 19. **(Terminološko korištenje)**

Izrazi koji se koriste u ovom Uputstvu, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose jednako na muški i ženski spol.

Član 20. **(Izmjene i dopune)**

Izmjene i dopune ovog Uputstva vrše se na način i u postupku predviđenom za njegovo donošenje.

Član 21. **(Stupanje na snagu)**

- (1) Uputstvo stupa na snagu i primjenjuje se danom donošenja.
- (2) Danom stupanja na snagu, Uputstvo će biti istaknuto na vidno mjesto-oglasne ploče Javne ustanove Terapijska zajednica – Kampus KS.

LISTA EVIDENCIJE TERAPIJE KORISNIKA

PREZIME I IME KORISNIKA	
NAZIV LIJEKA	
DATUM NABAVKE	
KOLIČINA	
NAČIN DAVANJA LIJEKA	
VRIJEME DAVANJA LIJEKA	
NAZIV LIJEKA	
DATUM NABAVKE	
KOLIČINA	
NAČIN DAVANJA LIJEKA	
VRIJEME DAVANJA LIJEKA	
NAZIV LIJEKA	
DATUM NABAVKE	
KOLIČINA	
NAČIN DAVANJA LIJEKA	
VRIJEME DAVANJA LIJEKA	

NAPOMENA:

Potpis stručnog radnika

Potpis tehničara

Broj: 31-01-02-48 /24

PREDSJEDNICA UPRAVNOG ODBORA

